

Axxi - Junior IT support engineer

Als IT-medewerker vorm je een cruciaal deel van ons team. Je staat in voor de eerstelijnsupport van de gebruikers. Je helpt hen zo snel en zo goed mogelijk verder. Je kunt altijd terecht bij de IT-manager voor overleg en ondersteuning. Je kan prioriteiten inschatten, problemen detecteren en mee helpen om structurele oplossingen te implementeren.

Wat zijn jouw taken?

- Je verzorgt de helpdesk en je bent bezig met troubleshooten van gebruikersproblemen, zowel software- als hardware problemen.
- Installeren en beheren van hardware bij de eindgebruiker.
- Je rapporteert aan de IT manager.
- Je ondersteunt en helpt bij het uitvoeren van beheer en installatie van infrastructuur en (cloud) toepassingen.
- Meedenken en uitvoeren van intern IT-beleid.

Profiel

- Je hebt de IT-microbe te pakken en hebt ook wat ervaring in deze richting.
- Je hebt probleemoplossende vaardigheden.
- Je bent leergierig en pakt graag een uitdaging aan.
- Je hebt een brede kennis van de recentere Windows Server versies, Active Directory, Office365 en Windows 10/11.
- Je hebt een goede kennis van netwerken om de werking van netwerk apparatuur te begrijpen.
- Security staat bovenaan je prioriteiten.
- Ervaring is een plus: Linux Ubuntu, Powershell scripting.
- Stressbestendig, gemotiveerd, klantvriendelijk en communicatief.
- Je werkt stipt, zelfstandig en bent een echte teamplayer.
- Je blijft op de hoogte van de nieuwe technologie.
- Je bent vlot met het aanleren van IT toepassingen en technologieën.
- Documenteren is een automatisme.

- Je hebt een goede beheersing van het Nederlands en Engels, zowel in woord en geschrift

Aanbod

- Een gevarieerde job binnen een steeds verder groeiend kantoor
- Een aantrekkelijk loon met diverse voordelen
- Je kan groeien onder de vleugels van de IT-manager
- Een hecht en enthousiast team dat samen bruggen bouwt
- Flexibele werkuren
- Veel verantwoordelijkheid
- Een open en familiale sfeer
- Een professionele en dynamische werkomgeving
- Iedere dag vers fruit en koffie

<https://www.axxi.be>